

LEITBILD

Volksbank Marl-Recklinghausen eG

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.



modern
hilfsbereit
motivierend
regional
transparent
leistungsbereit
genossenschaftlich
nachhaltig
mitgliederbank
digital
respektvoll
wertschätzend
vertrauensvoll
dienstleister
ehrlich
fair
qualitätsführer
hausbank
persönlich
effizient
genofamilie
gemeinschaftlich
nah
kompetent
flexibel
zuverlässig
freundlich
fördern

UNSER LEITBILD

**Wir leben und vertrauen
auf unsere Kernwerte**

regional-digital

wertschätzend-persönlich

genossenschaftlich-nachhaltig





UNSERE VISION: DIE WEITEREMPFEHLUNGSBANK.

Wir sind die Hausbank für alle Menschen und Unternehmen in unserer Region und somit Ansprechpartner Nr. 1.

Wir stehen zu 100% hinter unseren Werten und leben diese vor.

Wir stehen für Klarheit und Offenheit.

Wir heißen jeden Kunden herzlich willkommen.

Wir schaffen Vertrauen und führen Gespräche auf Augenhöhe.

Unsere Kunden profitieren durch unser ganzheitliches Beratungskonzept und empfehlen die Volksbank Marl-Recklinghausen eG gerne weiter.

Wir Mitarbeiter arbeiten Hand in Hand, öffnen uns gegenseitig Türen und freuen uns zusammen über Erfolge unserer Kollegen.

Wir sind ein Team, erreichen gemeinsam(e) Ziele und sind stolz auf unsere Leistung und unsere Bank.

Wir sind von unserem genossenschaftlichen Geschäftsmodell überzeugt und wollen alle Kunden zu Mitgliedern machen.

Wir Vorstandsmitglieder sind stolz auf unsere Mitarbeiter, die uns zur Weiterempfehlungsbank machen.

Wir erreichen das mit Kompetenz, Qualität und Herzblut.





REGIONAL

Wir sind seit Generationen verwurzelt in unserer Region.

Wir sind verbunden mit unseren Mitgliedern und Kunden.

Wir kennen unsere Kunden. Wir engagieren uns vor Ort.

Wir sind starker Finanzdienstleister.

Wir fördern die Lebensqualität.

Wir stärken unsere Heimat.

DIGITAL

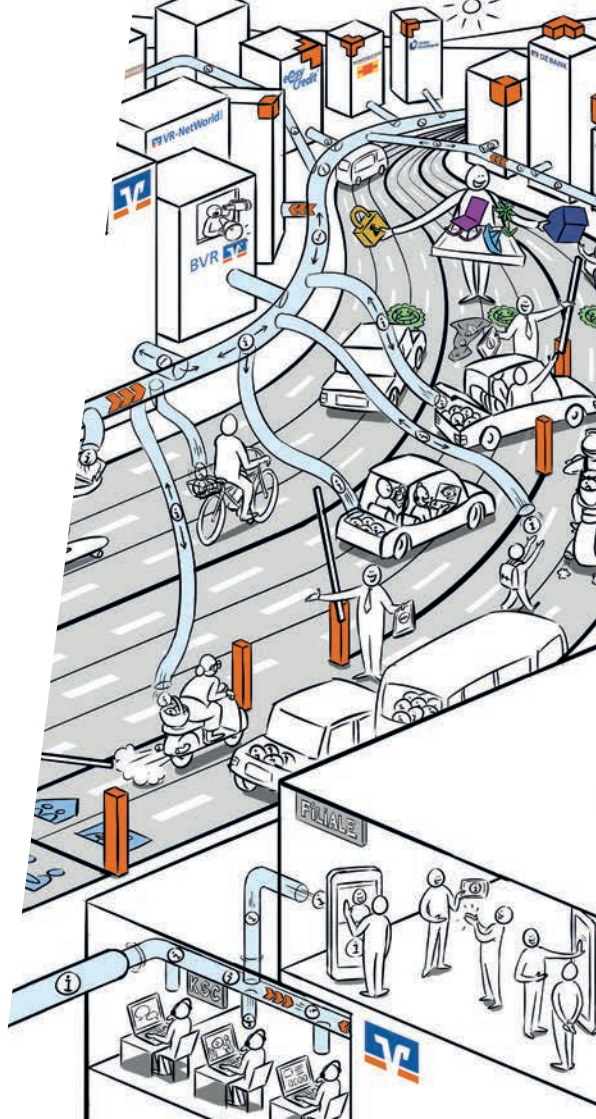
Wir gehen als moderne Bank mit der Zeit.

Wir bauen innovative Vertriebswege aus.

Wir sind von überall erreichbar.

Unsere digitalen Lösungen erweitern unseren Service.

Wir agieren ressourcenschonend durch digitale Lösungen.





WERTSCHÄTZEND

Wertschätzung und Respekt prägen unseren Führungsstil.

Kundenorientiertes, effizientes und kollegiales Handeln prägt unseren beruflichen Alltag.

Freundlichkeit, Motivation, Engagement, Fachkompetenz und Leistungsbereitschaft sind für unsere Mitarbeiter selbstverständlich.

Wir unterstützen die Macher- und Mitdenker-Qualitäten unserer Mitarbeiter.

Wir schaffen ein wohlfühlendes Umfeld für unsere Mitarbeiter.

Wir arbeiten Hand in Hand.

PERSÖNLICH

Die Basis für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit und Kundenbeziehung ist unsere Qualität.

Individuelle Expertise und Erfahrung sind unsere wertvollsten Ressourcen.

Mitglieder und Kunden stehen im Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns.

Wir kennen die Wünsche und Bedürfnisse unserer Mitglieder und Kunden.

Wir helfen bei der Verwirklichung von Lebenszielen.

Wir sind kompetenter und zuverlässiger Partner in jeder Lebensphase.

Unsere Mitglieder sind Teil einer erfolgreichen Gemeinschaft.



GENOSSENSCHAFTLICH

Die genossenschaftliche Idee macht uns erfolgreich.

Wir fördern unsere Wirtschaft vor Ort.

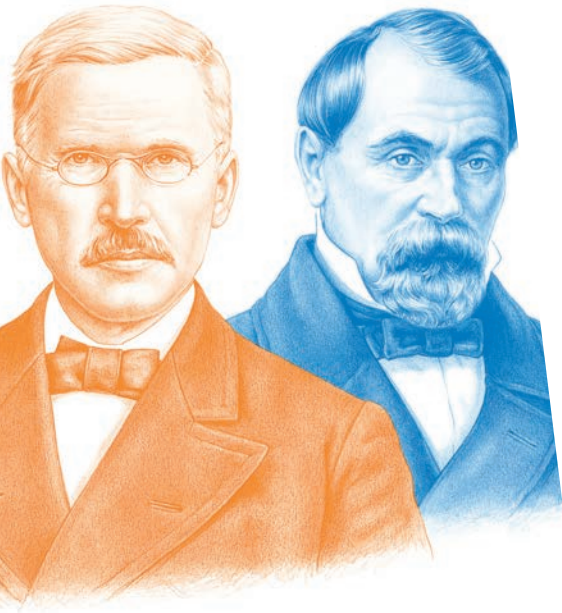
Wir sind die Bank unserer Mitglieder.

Die Mitgliedschaft ist das Kernelement unserer Aktivitäten.

Wir sind Qualitätsführer im Geschäftsgebiet.

Die Wünsche unserer Mitglieder und Kunden sind unser Antrieb.

Mitglieder und Kunden sind unsere Fans.



NACHHALTIG

Wir sind ein dauerhaft verlässlicher Partner.

Unsere Vertriebskultur ist von Nachhaltigkeit geprägt.

Wir sind präsent, beraten persönlich, individuell, ganzheitlich und bieten Lösungen.

Wir investieren nachhaltig in die Ausbildung und Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter.

Qualität und Leistung zu vereinen ist unsere tägliche Anforderung an uns selbst.

Wir bauen auf einem soliden wirtschaftlichen Fundament auf.

Wir fragen kontinuierlich die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter ab.



DAFÜR STEHEN WIR

Mitglieder

Ansprechpartner

Respekt

Lösungen

Ruhrpott

Ehrlichkeit

Chancenorientierung

Kompetenz

Leistungsstärke

Innovation

Nähe

Genossenschaft

Hausbank

Ausbildung

Unterstützung

Sicherheit

Engagement

Nachhaltigkeit

GENDER-HINWEIS

Um unsere Inhalte möglichst leserfreundlich zu gestalten, verwenden wir in dieser Broschüre das „generische Maskulinum“. Wir möchten betonen, dass wir diese verkürzte Sprachform geschlechtsneutral und aus rein redaktionellen Gründen nutzen. Sie beinhaltet keine Wertung.

Volksbank Marl-Recklinghausen eG

Victoriastraße 1-5
45772 Marl

Tel.: 02365 418-0
Fax: 02365 418-172

E-Mail: info@vb-marl-recklinghausen.de